

Zarządzenie nr 64/2018
Rektora Państwowej Wyższej Szkoły Wschodnioeuropejskiej w Przemyślu
z dnia 13 sierpnia 2018 r.

w sprawie zasad rozwiązywania sytuacji konfliktowych w Państwowej Wyższej Szkole Wschodnioeuropejskiej w Przemyślu

Działając na podstawie §50 ust. 1,3 Statutu Państwowej Wyższej Szkoły Wschodnioeuropejskiej w Przemyślu, zarządzam co następuje:

§1

Wprowadzam „Zasady rozwiązywania sytuacji konfliktowych w Państwowej Wyższej Szkole Wschodnioeuropejskiej w Przemyślu”, stanowiące załącznik do niniejszego zarządzenia.

§2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

R E K T O R
Dr Paweł Trefler

**Zasady rozwiązywania sytuacji konfliktowych
w Państwowej Wyższej Szkole Wschodnioeuropejskiej w Przemyślu**

§ 1

1. Niniejsze zasady znajdują zastosowanie do rozwiązywania konfliktów wykraczających poza ramy innych regulacji prawnych obowiązujących w Państwowej Wyższej Szkole Wschodnioeuropejskiej w Przemyślu zwanej dalej Uczelnią.
2. Niniejsze zasady obowiązują wszystkich prowadzących zajęcia dydaktyczne, niezależnie od rodzaju zatrudnienia i formy zajęć, pracowników sekretariatów instytutowych, pracowników administracji Uczelni.
3. Sytuacje konfliktowe na studiach wyższych pierwszego stopnia, na studiach podyplomowych oraz podczas innych form zajęć mogą wystąpić w wyniku różnych zdarzeń i przyczyn. Nie wszystkie dają się przewidzieć, dlatego niniejsze zasady odnoszą się do przewidywalnych sytuacji konfliktowych, określanych mianem typowych, oraz typowych skarg.
4. Sytuacje konfliktowe mogą być zgłaszane przez osobę (studenta, słuchacza studiów podyplomowych) lub grupę osób (grupę studentów, grupę słuchaczy studiów podyplomowych) do osoby, która może być rozjemcą w danej sytuacji konfliktowej.
5. Zaproponowane rozwiązania są zgodne z obowiązującymi w Uczelni regulaminami, tj.: Statutem Państwowej Wyższej Szkoły Wschodnioeuropejskiej w Przemyślu i Regulaminem Studiów Wyższych Państwowej Wyższej Szkoły Wschodnioeuropejskiej w Przemyślu, a także wynikają z Regulaminu Organizacyjnego Administracji w PWSW.
6. Za naruszenie przepisów obowiązujących na Uczelni oraz za czyny uchybiające godności studenta, student ponosi odpowiedzialność przed Komisją Dyscyplinarną dla Studentów Państwowej Wyższej Szkoły Wschodnioeuropejskiej w Przemyślu.
7. Rozjemca konfliktu może skierować sprawę konfliktu do Komisji Dyscyplinarnej dla Studentów Państwowej Wyższej Szkoły Wschodnioeuropejskiej w Przemyślu.

§ 2

1. Do typowych sytuacji konfliktowych na studiach wyższych można zaliczyć:
 - a) student-student,
 - b) student-grupa studentów,
 - c) student-nauczyciel,
 - d) grupa studentów-nauczyciel,

- e) student-pracownik sekretariatu instytutowego
- f) grupa studentów-pracownik sekretariatu
- g) student-dyrektor instytutu,
- h) grupa studentów-dyrektor instytutu,
- i) student-pracownik Pionu Kanclerza,
- j) grupa studentów-pracownik Pionu Kanclerza,
- k) student-pracownik Pionu Prorektora ds. Kształcenia
- l) grupa studentów-pracownik Pionu Prorektora ds. Kształcenia
- m) student-pracownik Pionu Prorektora ds. Rozwoju i Współpracy
- n) grupa studentów-pracownik Pionu Prorektora ds. Rozwoju i Współpracy

2. Sytuacje konfliktowe rozwiązuje się w sposób zależny od danego rodzaju konfliktu, co zostało określone w poniższej tabeli.

| strony sytuacji konfliktowej | odbierający zgłoszenie o sytuacji konfliktowej | instancja odwoławcza |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------|
| student-student | dyrektor instytutu | Prorektor ds. Kształcenia |
| student-grupa studentów | dyrektor instytutu | Prorektor ds. Kształcenia |
| student-nauczyciel | dyrektor instytutu | Prorektor ds. Kształcenia |
| grupa studentów-nauczyciel | dyrektor instytutu | Prorektor ds. Kształcenia |
| student-pracownik sekretariatu | dyrektor instytutu | Prorektor ds. Kształcenia |
| grupa studentów- pracownik sekretariatu | dyrektor instytutu | Prorektor ds. Kształcenia |
| student-dyrektor instytutu | Prorektor ds. Kształcenia | Rektor |
| grupa studentów-dyrektor instytutu | Prorektor ds. Kształcenia | Rektor |
| student-pracownik Pionu Prorektora ds. Kształcenia | Prorektor ds. Kształcenia | Rektor |
| grupa studentów-pracownik Pionu Prorektora ds. Kształcenia | Prorektor ds. Kształcenia | Rektor |
| student-pracownik Pionu Prorektora ds. Rozwoju i Współpracy | Prorektora ds. Rozwoju i Współpracy | Rektor |
| grupa studentów-pracownik Pionu Prorektora ds. Rozwoju i Współpracy | Prorektora ds. Rozwoju i Współpracy | Rektor |
| student-pracownik Pionu Kanclerza | Kanclerz | Rektor |
| grupa studentów-pracownik Pionu Kanclerza | Kanclerz | Rektor |

§ 3

Sytuacje konfliktowe związane z przyznawaniem stypendiów są rozwiązywane najpierw z udziałem przedstawicieli Uczelnianej Komisji Stypendialnej, a jeżeli sytuacja nie zostanie wyjaśniona, to najpierw z udziałem Prorektora ds. Kształcenia, a instancją odwoławczą będzie Rektor.

§ 4

Sytuacje konfliktowe powstałe w związku z funkcjonowaniem powołanych w PWSW komisji i zespołów są rozwiązywane najpierw na poziomie jednostki, w ramach której zostały powołane, a jeżeli sytuacja nie zostanie wyjaśniona, to najpierw z udziałem Prorektora ds. Kształcenia, a instancją odwoławczą będzie Rektor.